



התו הזהוב לדיירים מוגנים

בית דיור מוגן הנו מקבץ דירות (במבנה / בתים פרטיים) המיועד למגורי דיירים עצמאיים, הבנוי במבנה אחד או בכמה מבנים סמוכים, שבו מוצעים לדיירים מגוון שירותים הכוללים שירותי אחזקה, ניקיון, שמירה, רווחה, בריאות, תרבות ופנאי. על אף שירותי הבריאות הניתנים במסגרת הדיור המוגן, הוא אינו מוסד רפואי טיפולי – זהו דיור בקהילה.

הדיור המוגן מחולק לדירות (אישיות / פרטיות) בהן לדייר אוטונומיה מלאה. הדירות בגדלים שונים ומאובזרות בחדר שינה (לעיתים אף 2), בסלון, במטבח מקלחת ושירותים.

בסביבת הדירות המצויות במרכז דיור מוגן ניתן למצוא לרוב שטחים ציבוריים רבים המהווים נקודות מפגש חברתי לדיירי הבית - לובי רחב ידיים, מסעדה / חדר אוכל מרכזי, אולם / אולמות לפעילות וחוגים, אודיטוריום להרצאות, קפיטריה, חדר כושר, בריכה / ספא, מספרה... ושאר מרכזי בילוי ופנאי עבור האוכלוסייה המבוגרת והעצמאית.

צוות הבית כולל מגוון רב של אנשי מקצוע מספקי השירות: אנשי משק / אחזקה וניקיון מרצים ואנשי תרבות ותוכן וכן צוות רב מקצועי הכולל רופא, אחות ועובדת סוציאלית.

בבואנו לכתוב את ה"תו הזהוב" לדיור המוגן, כמענה להגבלות הניתנות במשק במסגרת התו הסגול, בכוונתנו לבצע התאמה לאופי השירות ולהיקף השירותים הניתנים במסגרת הדיור המוגן תוך התייחסות למאפייני הדיור המוגן ומאפייני האוכלוסייה המתגוררת הדיור המוגן.

מטרתנו להגדיר את מגוון השירותים הניתנים לדיירי הדיור המוגן מתוך כמה הנחות בסיס:

1. מרחב הדיור המוגן הנו בעל בקרת כניסה מפוקחת 24/7.
2. דיירי הדיור המוגן הינם קהילה אוטונומית ידועה - דיירים קבועים.
3. קבוצת שייכות – לכל דייר בדיור המוגן קבוצת שייכות / קבוצת חברים עיקרית בעלת מאפיינים של "תא משפחתי רחב".
4. לדייר בבית הדיור המוגן דירה פרטית / מרחב פרטי אישי.
5. בבית הדיור המוגן מרחבים ציבוריים רבים.
6. בבית הדיור המוגן מגוון שירותים המפורטים לעיל.
7. בבית הדיור המוגן צוות רב מקצועי ואנשי צוות נוספים המספקים שירותים.
8. דייר הדיור המוגן הנם קבוצת סיכון לסיבוכים מ-covid19.

מטרתנו העיקרית הינה שמירה על בריאותם ואיכות חייהם של דיירי בית הדיור המוגן, מניעת הדבקות ועצירת שרשרת ההדבקה בכל שטח הציבורי בדיור המוגן תוך הגדרת מגוון השירותים והפעילויות הניתנות במסגרת הבית.



מודל הרמזור – התאמות לדיור המוגן

בהתאם למודל הרמזור, התייחסות לנהלי ה"תו הזהוב" יתבצעו בהתאם לצבע מיקום הבית. דיור מוגן הממוקם באזורים ירוקים יפעל עפ' הגדרות מקלות לעומת דיור מוגן הנמצא באזורים אדומים. הגדרת צבע הדיור המוגן תקבע בהתאם למיקום ג'ג – מקום העובדים, תנועת הדיירים. התאמות הנהלת הבית ביחד עם דיירי הבית לצמצום החשיפה ותנועת אורחים / עובדים וכן מעקב צמוד וסקר שבועי לעובדים - יאפשרו את בחינת הצבע בהתאם למדדים נוספים למיקום הג'ג של הבית.

פירוט השירותים וההתאמות

1. כללי

- 1.1 כל בית קיים ממונה קורונה שיהיה אחראי על שמירת הכללים והכוונה לאכיפתם במקום :
- 1.2 הקפדה ואכיפת חבישת מסיכה , שמירת מרחק והיגיינה עפ' הנחיות משרד הבריאות.
- 1.3 בבית הדיור המוגן יוצבו מתקנים עם חומר לחיטוי ידיים במקומות נגישים וזמינים .

בקרת כניסה (אנשי צוות / אורחים / נותני שירותים וכו') – למעט דיירים ומטפלים אישיים המתגוררים בבית דרך קבע:

יש לשמור על הנחיות למעסיק המפורטות בסעיף 3א לתקנות שעת חירום (נגיף קורונה החדש-הגבלת פעילות) תש"ף 2020 שהן :

א. **הצהרת בריאות** : בטרם כניסה למקום עבודה, יש למלא הצהרת בריאות כנדרש :

- האם אתה משתעל?
- האם חום גופך מעל 38 מעלות צלזיוס ומעלה או האם היה לך חום כאמור בשבוע האחרון?
- האם היית במגע קרוב עם חולה קורונה בשבועיים האחרונים
לא תותר כניסה למקום למי שלא השיב בשלילה על כל אחת מהשאלות, למעט אדם שהשיב שהוא משתעל בשל מצב כרוני כגון אסתמה או אלרגיה אחרת.

ב. **יש לבצע מדידת חום** : ככל שהדבר מתאפשר, באמצעי שאינו פולשני לנכנסים למקום, ולמנוע כניסת אדם עם חום גוף של 38 מעלות צלזיוס ומעלה.

ג. **ביקורי משפחות**: יתקיימו רק במתחמים ייעודיים ומותאמים למבנה הפיזי של בית הדיור המוגן. תיאום, ניהול ופיקוח בהתאם לתנאי המיגון והריחוק באחריות מנהלי בתי הדיור המוגן. בעת התפרצות תחלואה, כמוגדר עפ"י משרד הבריאות, יופסקו הביקורים לאלתר עד לאישור משרד הבריאות. כניסת מבקרים לדירות אסורה עד להודעה חדשה.

מגן אבות ואימהות- תכנית לאומית למתן מענה להגנה על דיירי מוסדות הגיל השלישי.
מוקד מוסדות- 8007*



2. מעליות :

יש למנוע כניסה של מעל מחצית ממספר הנוסעים המרבי המותר בה לפי תקנות הבטיחות. יש להציב שילוט בעניין זה בכניסות למעלית.

3. לובי / מרחב ציבורי כללי

יש למנוע צפיפות במקום והתקהלות, יש להקפיד על שמירת מרחק של 2 מטרים (דילול ריהוט).

4. מסעדה / חדר אוכל

- 4.1 ביצוע רישום דיירים בכניסה לחדרי האוכל.
- 4.2 הגדלת המרחקים בחדרי האוכל בין דייר לדייר למרחק של 2 מטר - למעט דיירים (דייר / מטפל אישי) המתגוררים באותה הדירה
- 4.3 הגבלת מספר הסועדים בחדר האוכל הפנימי- עד 35% מהתפוסה המותרת
- 4.4 בחדרי אוכל מאווררים ובאזורים ירוקים (מודל הרמזור) - עד 50% מהתפוסה המותרת .
- 4.5 הגשת אוכל בשטחים פתוחים בשטחי הפטיו והגינה – עפ"י הנחיות סעיף 1 לעיל.
- 4.6 אפשרויות הגשת אוכל -א. קיום פס הגשה – הגשת אוכל עי עובד בפס הגשה תוך הקפדת שמירת מרחקים והתקנת מחיצה למניעת העברת רסס ב. איסוף מנות אישיות סגורות מראש ג. הגשת אוכל לשולחן (ללא גישה לפס) .
- 4.7 הקפדה על חבישת מסיכות ושמירת מרחקים עד לרגע ההושבה והאכילה.

5. הרצאות ומופעים באולם תרבות

- 5.1 הקפדה על *חבישת מסיכות לאורך כל המופע ושמירת מרחקים עפ"י הנחיות משרד הבריאות
- 5.2 הגדלת המרחקים בין דייר לדייר למרחק של 2 מטר למעט דיירים (דייר / מטפל אישי) המתגוררים באותה הדירה
- 5.3 א. אולמות באזורים ירוקים עפ"י מודל הרמזור, מאווררים בעלי פתח חיצוני ו/או מערכת מיזוג בטכנולוגיית אוויר חוזר ו/או דלתות – עפ"י הנחיות סעיף 1-2 ללא מגבלת מקסימום בתנאי אוורור מקסימאליים .
ב. אולמות ללא פתח חיצוני / אינם מאווררים עד למקסימום של 50% מהתפוסה המותרת ולא פחות מ 15 מ"ר לדייר.

מגן אבות ואימהות- תכנית לאומית למתן מענה להגנה על דיירי מוסדות הגיל השלישי.
מוקד מוסדות- 8007*



5.4 על המרצה / אומן להקפיד על חבישת מסיכה עפ"י הנחיות משרד הבריאות או לחילופין – התקנת מחיצה למניעת העברת רסס בין האומן לקהל – תוך הקפדה על מרחק משורה ראשונה של 2 מ' לפחות. (בשל קיום מערכות גילוי וכיבוי אש – יש לוודא מרווח של 50 ס"מ בין המחיצה לתקרה.)

6. אולמות הפעלה חברה ותרבות

- 6.1 הקפדה על *חבישת מסיכות לכל אורך ההפעלה / החוג ושמירת מרחקים עפ"י הנחיות משרד הבריאות (דיירים ומפעיל / מדריך)
- 6.2 פעילות "יחידנית-קבוצתית" : הגדלת המרחקים בין דייר לדייר למרחק של 2 מטר - למעט דיירים (דייר / מטפל אישי) המתגוררים באותה הדירה.
- 6.3 חדרים / אולמות מאווררים בעלי פתחים חיצוניים ו/או מערכת מיזוג בטכנולוגית אוויר חוזר ו/או דלתות ובאזורים ירוקים (מודל הרמזור) יש לפעול עפ"י הנחיית סעיף 1-2 ללא מגבלת מקסימום בתנאי אוורור מקסימאליים .
- 6.4 חדרים / אולמות ללא פתח חיצוני מאווררים עד למקסימום של 50% מהתפוסה המותרת ולא פחות מ 10 מ"ר לדייר.
- 6.5 על מדריך/ מפעיל להקפיד על חבישת מסיכה לכל אורך החוג ולהימנע ככל הניתן ממגע בין דייר לדייר. במקרים בהם המדריך עובר ומסייע לדיירים – יש להקפיד על היגיינת(שטיפה / חיטוי) ידיים במעבר מדייר לדייר.

7. שיעורי התעמלות / פעילות גופנית

- 7.1 הקפדה על חבישת מסיכות לכל אורך החוג ושמירת מרחקים עפ"י הנחיות משרד הבריאות (דיירים ומפעיל / מדריך). בפעילות גופנית מואצת תתאפשר הסרת המסכה תוך הקפדה יתרה על ריחוק של 2 מ' לפחות ממתאמן למתאמן.
- 7.2 פעילות "יחידנית-קבוצתית" : הגדלת המרחקים בין דייר לדייר למרחק של 2 מטר - למעט דיירים (דייר / מטפל אישי) המתגוררים באותה הדירה.
- 7.3 בחדרים / אולמות מאווררים בעלי פתח חיצוני ו/או דלתות – עפ"י הנחיית סעיף 1-2 ללא מגבלת מקסימום בתנאי אוורור מקסימאליים (הגדרת אוורור)
- 7.4 בחדרים / אולמות ללא פתח חיצוני מאווררים עד למקסימום של 50% מהתפוסה המותרת ולא פחות מ 10 מ"ר לדייר.
- 7.5 פעילות גופנית / שיעורי התעמלות באוויר הפתוח – בתנאי ריחוק חברתי של 2 מטר לפחות ניתן להסיר מסיכות .



7.6 על מדריך/ מפעיל להקפיד על חבישת מסיכה לכל אורך החוג .

8. חדר כושר

- 8.1 **חדר הכושר יופעל לשימוש דיירי הבית בלבד** – ללא מנויים/אורחים.
- 8.2 במידה וישנם מנויים חיצוניים תתבצע הפרדה מלאה בשעות הפעילות ו/או במרחב הפעילות .
- חדר הכושר יופעל בהתאם להנחיות תו הסגול לחדרי כושר.
- 8.3 **שמירה על היגיינה :**
- 8.3.1 חיטוי -יש להקפיד על שמירת כללי היגיינה בחדר הכושר, כולל חיטוי משטחים פנימיים לכל הפחות פעמיים ביום וכן בסיום יום הפעילות. המשטחים שיש לחטא כוללים בין היתר אזורים מרובי נגיעות : ידיים, דלתות, מעקים, דלפק, מחיצה, מתגים, לחצני מעלית
- 8.3.2 חומר חיטוי לדיירים : יש להקפיד על המצאות עמדות לשיטפת ידיים, סבון ידיים, נייר לניגוב ידיים ולחלופין – מתקנים עם חומר לחיטוי ידיים במקומות נגישים וזמינים (אלכוהול או אלכוהול).
- 8.3.3 שטיפת או חיטוי ידיים - יש לשטוף ידיים או לחטא לפני הכניסה למכון הכושר, לפני כל שימוש בכל מכשיר ובסיום הפעילות.
- 8.3.4 ניקוי מכשירים - יש לדאוג לניקוי מכשירי האימון לפי ההנחיות בסעיף 6, לרבות מכשירים ואביזרים ניידים, בין מתאמן למתאמן, במקומות בהם יש מגע של הידיים.
- 8.3.5 יש לבצע פעמיים ביום ניקיון יסודי של כל המכשירים .
- 8.3.6 אופן הניקוי והחיטוי - הניקוי יתבצע במים ובסבון, אחריו יבוצע חיטוי בחומר על בסיס כלור בריכוז 1000 מג"ל (אקונומיקה ביתית בריכוז 2.5 - 3 אחוז). להכנת התמיסה יש להוסיף 40 מ"ל כלור ל - 1 ליטר מים. לחלופין ניתן לחטא באמצאות תמיסת אלכוהול בריכוז של לפחות 70 אחוז, באמצעות ניגוב או התזה עד לייבוש.

8.4 **מגבלת אנשים**

- 8.4.1 בחדרי כושר באזורים ירוקים (מודל הרמזור) הניתנים לאורור בעלי פתח חיצוני ו/או מערכת מיזוג בטכנולוגיית אוויר חוזר (בתנאי אוורור מקסימאליים) תתאפשר הפעלת סטודיו כושר (בחדר כושר פרטי) בהתאם להנחיית הריחוק החברתי תוך הקפדה על מרחק מקסימאלי בין מתאמן למתאמן – לכל מתאמן לא פחות מ 16 מ"ר. (ללא מגבלת מס' מתאמנים)
- 8.4.2 בחדרי כושר ללא פתח חיצוני ושאינם מאווררים עד יוגבל הנ"ל עד ל 4 מתאמנים בעת ובעונה אחת
- 8.4.3 מגבלת האנשים במתחם בכל רגע נתון תהיה לפי 10 מ"ר לדייר.

מגן אבות ואימהות- תכנית לאומית למתן מענה להגנה על דיירי מוסדות הגיל השלישי.
מוקד מוסדות- 8007*



8.4.4 חדר כושר המיועד לדיירי הדיור המוגן (ללא אורחים) בלבד באזורים ירוקים יופעל ללא מגבלות מיוחדות בהתאם לנהלי הבית.

8.5 הקפדה על חבישת מסיכות

8.5.1 על המדריך להקפיד על חבישת מסיכות לכל אורך החוג ושמירת מרחקים עפ"י הנחיות משרד הבריאות.

8.5.2 דיירים יש להקפיד על מסיכה לכל אורך החוג ככל הניתן. בפעילות גופנית מואצת תתאפשר הסרת המסכה תוך הקפדה יתרה על ריחוק של 2 מטר לפחות בין מתאמן למתאמן.

9. בריכה

9.1 במקרים בהם הבריכה פתוחה רק לדיירי הבית יתאפשר ה"תו הזהוב". במידה והבריכה פתוחה גם לקהל הרחב – יש לפעול עפ"י תנאי התו הסגול.

9.2 בריכה המיועדת לדיירי הדיור המוגן (ללא אורחים) בלבד באזורים ירוקים תופעל ללא מגבלות מיוחדות בהתאם לנהלי הבית.

10. משחקי קלפים / ברידג'

לא מומלץ גם בשל ישיבה שלא במרחק 2 מ' וגם מסיבת מגע עם חפצים שיכולים להעביר הנגיף.

11. מקהלה / שירה בציבור

אסור למעט בהם ניתן לפעול עפ"י הנחיות הפעלת אולם תרבות (שמירת מסיכה לכל אורך הפעילות).

סיכום

ה"תו הזהוב" ישמש את בתי הדיור המוגן לטובת הפעלת שגרת חיים מיטבית בתנאים הנוכחיים של שגרת הקורונה.

מגן אבות ואימהות- תכנית לאומית למתן מענה להגנה על דיירי מוסדות הגיל השלישי.
מוקד מוסדות- 8007*



שגרת חיים זו תאפשר לדיירים קיום חיי קהילה באורח חיים מיוחד לכל קהילה וקהילה – שותפים לדרך המשותפת יהיו הדיירים, מנהלי הבתים צוותים ובעלי החברות המנהלות. בית שיתחייב לעמוד בכללי ה"תו הזהוב" יקבל אישור מותנה/תו תקן שיהיה מותנה בפיקוח ובקרה של רשויות החוק המופקדות על קיום נהלי התו הסגול.

בימים הבאים – עם כניסת ההגבלות (סגר) לציבור בישראל, הביקורים בבתי הדיור המוגן יתאפשרו במקרים חריגים בלבד, באזורים היעודיים הקיימים בכל בית. הגדרת מקרה חריג הינה עפ"י המפורסם לכלל הציבור באשר למקרה רפואי – קוגניטיבי או פיזי כפי שייקבע בכל בית ע"י צוות פנימי בהרכב של גורם רפואי מוסמך, עובד/ת סוציאלי ומנהל הבית. רשימת חריגים מורשי הכניסה תשמר אצל הגורמים המתאימים בית הדיור המוגן. מומלץ לצייד את בני המשפחה הרלבנטיים בלבד באישור תנועה אותו יציגו לפני רשויות האכיפה במידה ויידרשו. מיותר לציין כי אין לפרט ברשימות הנ"ל או באישורי התנועה פרטים העלולים לפגוע בזכות הדיירים לפרטיות וחיסיון רפואי.

בברכת שנה טובה לכולכם, לצוותים המדהימים שלכם וכמובן לדיירים,

בברכה,

פרופסור נמרוד מימון,
מנהל מטה מגן אבות ואימהות
משרד הבריאות
17.9.20