

# מגן אבות ואימהות

תכנית לאומית למתן מענה להגנה  
על דיירי מוסדות הגיל השלישי

**המטה למאבק בקורונה**

## נוהל ביקורים במסגרות לקשישים ולאנשים עם מוגבלויות

### 1. רקע

אנו נמצאים במצב מתמשך שאין יודע את משכו, תחושת הבדידות והעדר המפגשים עם בני המשפחה ואחרים משמעותיים לדייר, דורשת התייחסות והסדרת מענים מתאימים.

בדידותם של המאושפזים והדיירים הינה אחת מגורמי הסיכון הגדולים לדיכאון והתדרדרות כללית בבריאותם. העדר מפגשים בין הדיירים לבין אנשים אחרים בכלל ועם בני משפחתם, אפוטרופוס או אחר משמעותי בפרט, מעצים את תחושת הבדידות, בעל השלכות על התפקוד, על מצב הרוח ועל המצב הבריאותי. להעדר המפגשים השלכות גם על בני המשפחה. משפחות מרגישות שהן נטשו את היקרים להם בשעתם הקשה. הנתק ארוך הטווח גם מעורר תחושות קשות של חוסר אמון בין המשפחות לבין המסגרות המוסדיות.

עידוד הקשר בין דיירי המסגרות השונות לבין בני משפחותיהם נמצא בליבת העשייה של המשרדים בימים שבשגרה, כמו גם בימים אלו, כל זאת מתוך הבנה מקצועית כי זו היא טובתם של הדיירים כמו גם זכותם הלגיטימית על פי כל דין. אולם המציאות הקיימת מצריכה, לעיתים, הפעלת מערכת איזונים שונה לצורך הגנה על בריאותם ובטחונם של הדיירים, הצוות והמשפחות.

בהתחשב בעובדה כי האוכלוסייה החיה במסגרות חשופה יותר לסיכון ובעלת יכולת קטנה בהרבה להתמודד עמו, ההנחיות שלהלן מותאמות לאוכלוסייה, לתפקוד, לצרכים, למסגרות ולמצב המתגלגל של ההתמודדות עם התפשטות נגיף הקורונה.

## 2. כללי

- 2.1 יש להבטיח ביקורי משפחות בכל המסגרות במערך הגריאטרי, בבתי האבות, בדיוור המוגן, במקבצי דיוור ובמסגרות לאנשים עם מוגבלויות.
- 2.2 במסגרות בהן קיימות מחלקות ייעודיות לבידוד או לחולי קורונה אין לאפשר ביקורים במחלקות הנ"ל.
- 2.3 מנהל המסגרת אחראי ליישום נוהל זה לעניין ביקורי המשפחות.
- 2.4 מנהל המסגרת ימנה אחראי לתוכנית. מומלץ מינוי העובדת הסוציאלית.
- 2.5 האחראי על התוכנית יכתוב נוהל פנימי ותוכנית ביקורים סדורה, הכוללת את הדיירים, תדירות, ימי ביקורים, תאום עם המשפחות והתייחסות להבאת פריטים אישיים ודברי מאכל.
- 2.6 מנהל המסגרת יוודא כי המפגשים מתקיימים לפי הנחיות נוהל זה ולפי כללי המיגון של משרד הבריאות.
- 2.7 האחראי על התוכנית יביא לידיעת הדיירים והמשפחות את ההיערכות להסדרת הביקורים.

## 3. תאום הביקור

- 3.1 בכל ביקור ישתתף מבקר אחד בלבד.
- 3.2 המבקר יהיה: בן משפחה, אפוטרופוס, מטפל עיקרי, אחר משמעותי.
- 3.3 יש לתאם את הביקור ואת המבקר על פי בקשת המטופל, בהתאם לצרכיו ובהתייעצות עם הגורם המקצועי במסגרת
- 3.4 במידה והמטופל אינו יכול לקבוע מי הגורם המבקר, יש להפעיל שיקול דעת מקצועי המתחשב בצרכיו של המטופל, בהחלטת אפוטרופוס או מי שמוכר לגורמי הטיפול כמטפל העיקרי.

#### 4. היערכות לביקור במסגרת

- 4.1 האחראי על התוכנית ידאג לווסת את הביקורים בהתאם לתנאי המקום למאפייני הדיירים ולמספרם.
- 4.2 יש לתעדף ביקורים על פי שיקול דעת מקצועי ועל פי רצונות הדייר ובקשות המשפחה.
- 4.3 יש להתאים את משך הביקור לצרכי הדייר וצרכי המסגרת.
- 4.4 יש לתאם מראש את מועד הביקור עם הדייר ועם המבקר.
- 4.5 יש לאפשר לכל דייר הזדמנות לביקור.
- 4.6 לא יתאפשר ביקור שלא תואם מראש.

#### 5. תנאי הביקור

##### 5.1 מרחב הביקור

- 5.1.1 יש להקצות מתחם ייעודי לביקורים בתחומי המסגרת. מומלץ שיהיה באזור פתוח בתחום המסגרת או במתחם מבודד תוך שמירה על הנחיות משרד הבריאות וריחוק משאר הדיירים.
- 5.1.2 מרחב הביקור צריך לאפשר מרחק של 2 מטר לפחות בין הדייר לבין המבקר.
- 5.1.3 במידה ומדובר בחדר, יש לשאוף שישמש אך ורק למטרה זו, ולוודא שקיימת אפשרות אוורור- חלון או דלת פתוחה.
- 5.1.4 הביקור ילווה על ידי איש צוות שיוודא שמירה על קיום ההנחיות.
- 5.1.5 במהלך הביקור תותר למבקר שהות במרחב הביקור הייעודי בלבד.

##### 5.2 מיגון

- 5.2.1 יש להקפיד על הנחיות המיגון על מנת לשמור על בטיחותם של המטופלים, המבקרים והצוות.
- 5.2.2 לא יתאפשר ביקור למבקר שהוא או בן משפחתו המתגורר עמו, שוהה בבידוד או שהינו מאומת קורונה.
- 5.2.3 כניסה לביקור במסגרת מותנית ב:  
מדידת חום  
העדר תסמינים נשימתיים  
חתימה על הצהרת בריאות
- 5.2.4 הדייר והמבקר יחבשו מסיכת אף-פה במשך כל המפגש.
- 5.2.5 מיגון המבקר יהיה באחריותו של המבקר.
- 5.2.6 המיגון יותאם למצבו התפקודי של המטופל בהתאם להנחיות הצוות המקצועי.
- 5.2.7 יש להבטיח חומר חיטוי זמין במרחב הביקורים לחיטוי ידיים

5.2.8 מתחם הביקורים יעבור ניקוי על ידי צוות המסגרת אחרי כל ביקור.

### 5.3 מיגון לאנשים עם מוגבלויות

5.3.1 במקרים חריגים בהם הדייר אינו יכול לחבש מסיכה לפי החלטת הצוות המקצועי במסגרת, ניתן לאשר את הביקור תוך הקפדה על מרחק של לפחות 2 מטרים מהמבקר.

5.3.2 במקרים החריגים בהם לא ניתן לשמור על המרחק בין הדייר למבקר, הביקור יאושר ע"י צוות רב מקצועי

### 6. הבאת מזון וחפצים מהבית

6.1 המבקר יוכל להביא לדייר דברי מאכל מהבית בכלים חד פעמיים או באריזות סגורות.

6.2 יש לתאם עם הנהלת המוסד הבאת חפצים אישיים.

יש לציין כי ההנחיות תתואמנה מעת לעת בכפוף להנחיות משרד הבריאות בהתפשטות נגיף הקורונה.

# מגן אבות ואימהות

תכנית לאומית למתן מענה להגנה  
על דיירי מוסדות הגיל השלישי

**המטה למאבק בקורונה**