

נוהל ליישום חוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש וקידום השימוש בטכנולוגיה אזרחית לאיתור מי שהיו במגע קרוב עם חולים) (הוראת שעה), התש"ף-2020 *

1. רקע

1.1. כחלק מהמאבק בהתפשטות נגיף הקורונה, ניתנה למשרד הבריאות בחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש וקידום השימוש בטכנולוגיה אזרחית לאיתור מי שהיו במגע קרוב עם חולים) (הוראת שעה), התש"ף-2020 (להלן: "החוק"), אפשרות להמשיך ולקבל סיוע משירות הביטחון הכללי בביצוע חקירה אפידמיולוגית, לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש.

1.2. בהתאם לחוק, הסמכה זו נועדה להגן על שלומו ובריאותו של הציבור כחלק ממאמצי מדינת ישראל להתמודד עם ההתפשטות המהירה של הנגיף ולנוכח הדחיפות הנובעת מהעלייה בשיעורי התחלואה המהווה סכנה חמורה ומיידית לאזרחי ישראל ותושביה והמחייבת שימוש באמצעים חריגים, ולתקופה מוגבלת. זאת, על ידי התחקות אחר מיקומם של אנשים שזוהו כחולים מאומתים ואיתור מי שהיו איתם במגע קרוב בתקופה שחלה עד 14 יום¹ לפני תאריך אבחונם כחולים ("מגעים") ולפי ההנחיות המקצועיות של משרד הבריאות. מטרת איתור המגעים היא למסור להם הודעה אישית על כך, ככל שניתן, על מנת שיכנסו לבידוד בהקדם האפשרי, ולתת הנחיות כלליות לחולים, לאנשים שבאו במגע קרוב עמם, ולציבור הרחב.

1.3. נוכח תמונת המצב העדכנית של התחלואה בישראל בנגיף הקורונה החדש, לפיה אנו מצויים עדיין בעיצומה של התפשטות המגיפה, ושיעור המאובחנים מבין כלל הנבדקים גבוה, ולאור העובדה שאין עדיין חלופה מתאימה, היכולה לעמוד בפני עצמה כחלופה לסיוע השירות בעניין זה, ביום 1.7.20 עוגנה בחוק הסמכה להסתייעות בשירות לפרק זמן של שלושה שבועות, וביום 21.7.20 פורסם תיקון והארכת תוקף של החוק, בחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה) (תיקון), התש"ף-2020. החוק נכנס לתוקף ביום 21.7.20², והתיקון לו נכנס לתוקף ביום 21.7.20³. נוסח מלא של החוק כפי שתוקן מצוי באתר האינטרנט של מ"ר בקישור:

<https://www.health.gov.il/LegislationLibrary/Kor24.pdf>

¹ החל מיום 10.7.2020 קוצרה תקופת הבדיקה לאחור מ 14 ימים ל 10 ימים (הנחיית ראש שירותי בריאות הציבור בעניין נוהל איתור מגעים של חולי covid-19 במסגרת חקירה אפידמיולוגית, מיום 10.7.2020 סימוכין 293488420).

² ס"ח 2816, 1.7.20, עמ' 186
³ ס"ח 2829, 21.7.20, עמ' 234

- 1.4. נוהל זה הוא לפי סעיף 10 לחוק – הקובע שמנכ"ל משרד הבריאות יקבע ויפרסם נוהל (שיאושר ע"י היועץ המשפטי לממשלה) שיכלול הוראות לעניין הגשת בקשות לקבלת סיוע מהשירות, אופן השימוש בפרטי המידע הדרושים, החזקתם, שמירתם ומחיקתם, הנחיות קליניות לעניין מגע קרוב כפי שהן בתוקף לאותו הזמן, הוראות לעניין טיפול בהשגות לפי סעיף 8(ג) לחוק וכן הוראות לעניין החרגת העברתם של פרטי בקשה לקבלת סיוע של חולה שהוא עיתונאי.
- 1.5. גירסה 1 לנוהל זה אושרה על ידי היועץ המשפטי לממשלה ביום 8.7.2020, וגירסה 2 לנוהל אושרה על ידו ביום 30.7.2020 (לוח תיקונים עיקריים - בסוף הנוהל).

2. הגדרות

החוק – חוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש וקידום השימוש בטכנולוגיה אזרחית לאיתור מי שהיו במגע קרוב עם חולים) (הוראת שעה), התש"ף-2020 ;

חולה, נגיף הקורונה החדש, מחלה וכל מונח אחר שלא הוגדר להלן – כמשמעם בחוק (מצ"ב כנספח לנוהל) ;

השירות – שירות הביטחון הכללי ;

מב"ר – משרד הבריאות ;

מגע/ים – אדם או אנשים שבאו/ו במגע קרוב עם חולה, לפי ממצאי חקירה אפידמיולוגית שבוצעה בסיוע השירות או בכל דרך אחרת.

מגע קרוב – מגע העלול להביא להדבקה, שהוא בדרך כלל מגע הנמשך 15 דקות בקירוב, ובמרחק של כשני מטר, ככל שניתן לזהות את המרחק, ואלא אם נסיבות המגע הן כאלה שעשויות להביא לסיכון להדבקה גם במרחק וזמן חשיפה שונים. הגדרה זו עשויה להשתנות מעת לעת לפי המידע הרפואי והאפידמיולוגי שיצטבר, בהתאם לקביעת ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו ;

התממה – אנונימיזציה, תהליך להפחתת רמת הזיהוי של מידע ;

עיתונאי – מי שמחזיק בתעודת עיתונאי ושפרטיו (שם, מס' ת"ז ומספר טלפון נייד) הועברו למב"ר על ידי לשכת העיתונות הממשלתית, או על ידי ארגון העיתונאים.

3. אופן הפעולה - כללי

- 3.1. המידע אודות חולים מגיע למשרד הבריאות מגורמי הטיפול המבצעים בדיקות בבתי החולים, במעבדות, במרפאות, במד"א וכיו"ב.
- 3.2. בשל ריבוי החולים במגיפת הקורונה מתעורר צורך בשימוש באמצעים נוספים ומשלימים לאיתור המגעים, פרט לחקירה אפידמיולוגית בכלים רגילים, ובכלל זה מבוצעת העברת מידע לבדיקת השירות.
- 3.3. בהתאם לסעיף 3(ג) לחוק בנוסחו העדכני, החל מכניסתו לתוקף ועד לתום תוקפו ביום 20.1.2021, מב"ר יהיה רשאי להעביר לשירות בקשה לקבלת סיוע ביחס לכל החולים באותו יום, ובלבד שמתקיימים התנאים הבאים :

- 3.3.1. הממשלה הכריזה על הסמכת השירות, לפי סעיף 3 לחוק ובתנאים האמורים בו, וההכרזה פורסמה ברשומות ובאתר האינטרנט של מ"ר⁴.
- 3.3.2. ועדת החוץ והביטחון לא החליטה שלא לאשר את ההכרזה לפי הוראות סעיף 3א לחוק, או אישרה את ההכרזה אם היא חייבת אישור לפי סעיף 3א(ב) לחוק;
- 3.3.3. ההכרזה לא בוטלה על ידי הממשלה לפי סעיף 4(ב) לחוק;
- 3.3.4. מספר החולים החדשים באותו יום או ביום שקדם לו - עלה על 200.
- 3.4. (א) על אף האמור לעיל - מ"ר לא יעביר באופן אוטומטי בקשה לקבלת סיוע ביחס לחולה שהוא עיתונאי⁵, חבר הכנסת, שר או סגן שר. בהתאם לכך, פרטיהם [מספרי הטלפון] של חולים מקבוצות אלו יוטמעו במערכת האוטומטית של מ"ר כחסומים להעברת בקשה לקבלת סיוע מהשירות.
- (ב) בקשה לקבלת סיוע ביחס לחולה כאמור, במקרים בהם יעלה צורך מקצועי-אפידמיולוגי בכך, תועבר לשירות רק בהסכמת החולה.
- (ג) מ"ר רשאי להטמיע במערכת האוטומטית לחסימת העברת בקשה לקבלת סיוע, או לחסימת משלוח מסרון מגעים - מספרי טלפון נוספים שלאחר בדיקה ימצא שאינם שייכים לאדם, או שלדעת נציג מ"ר אין הצדקה אפידמיולוגית לשלוח אותם לבדיקה על ידי השירות, או שאין הצדקה לשלוח להם הודעה על חובת כניסה לבידוד. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מן הצורך בעריכת חקירה אפידמיולוגית ביחס לחולה שפרטיו לא הועברו לבדיקת השירות או מן הצורך להודיע על חובת כניסה לבידוד שלא בדרך של שליחת הודעה, לפי העניין.
- 3.5. נציג מ"ר רשאי להחליט, על בסיס שיקולים מקצועיים עדכניים, על קבוצות חולים אחרות שפרטיהם לא יועברו במסגרת בקשה לקבלת סיוע.

4. הסיוע שיתבקש

- 4.1. משרד הבריאות יבקש לקבל סיוע מהשירות לפי החוק, אך ורק לביצוע שתי הפעולות הבאות:
- 4.1.1. נתוני מיקום בתקופה של 10 ימים⁶ לפני תאריך אבחון כחולה;
- 4.1.2. איתור מגעים שהיו בקרבה ומשך זמן חשיפה לחולה, בהלימה ככל הניתן להנחיות הקליניות העדכניות של מ"ר שימסרו לשירות, המוגדרות כ"מגע קרוב".
- 4.2. לא יתבקש סיוע השירות בנושא זה לכל מטרה אחרת.

⁴ לפי הוראות המעבר בסעיף 15 לחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה)(תיקוף), התש"ף-2020 - יראו כאילו ניתנה הכרזה כאמור שאושרה בועדת החוץ והביטחון של הכנסת, מיום 21.7.2020 לתקופה של 21 יום (דהיינו עד יום 11.8.2020).

⁵ בג"ץ 2187/20 ארגון העיתונאים בישראל נ' ראש הממשלה ואח', כאמור בפסקאות 42 עד 46 לחוות דעת כב' הנשיאה חיות

⁶ החל מיום 10.7.2020 קוצרה תקופת הבדיקה לאחור מ 14 ימים ל 10 ימים (הנחיית ראש שירותי בריאות הציבור בעניין נוהל איתור מגעים של חולי covid-19 במסגרת חקירה אפידמיולוגית, מיום 10.7.2020 סימוכין 293488420). לפי החוק כפי שתוקן, ניתן לקבוע תקופה של עד 14 ימים. לפני מועד האבחון, לפי ההנחיות המקצועיות של נציג משרד הבריאות.

5. המידע שיימסר לשירות:

5.1. המידע שיימסר ממב"ר לשירות, ככל שהוא מצוי במב"ר:

(א) מספר סידורי של החולה ברשימת החולים

(ב) שם פרטי ומשפחה

(ג) מספר תעודת זהות

(ד) מספר טלפון סלולרי/אחר

(ה) תאריך האבחון

(ו) התאריך שממנו נדרשת הבדיקה, שהוא 10 ימים⁷ לפני מועד האבחון או חלק מפרטים אלה (כל הפריטים שיש במשרד מבין אלה).

5.2. הגורם שיקבל החלטה על העברת בקשה ממב"ר לשירות, ויעביר בקשה כזו יהיה רק מטעמו של אחד מאלה: המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו.

5.3. הבקשה תועבר באופן מאובטח, וככל שניתן במערכת הממוחשבת כמפורט להלן, או מטעם המנהל הכללי, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו, אל ראש אגף בשירות.

5.4. משלוח הודעה לחולה

5.4.1. ביחס לכל חולה עליו התבקש מידע – ישלח מב"ר לאותו מספר טלפון הודעה (במסרון (SMS) או בדרך הודעה אחרת), המיידעת אותו על העברת מידע אודותיו להשלמת חקירה אפידמיולוגית באמצעים טכנולוגיים בשירות הביטחון הכללי. משלוח ההודעה יעשה באופן אשר יפורט בנוהל תפעולי משלים.

5.4.2. מסרון / הודעה ישלחו לחולה, ככל שניתן לאחר שנודע כי החולה קיבל הודעה מקופת החולים על אבחנתו, וככל שניתן בתוך 12 שעות מקבלת התוצאה מהמעבדה במשרד הבריאות.

6. המידע שיתבקש ויתקבל

6.1. המידע שמבוקש לקבל חזרה במב"ר מהשירות ("פרטי מידע דרושים", כמשמעותם בחוק):

6.1.1. לגבי החולה עצמו - נתוני מיקום בתקופה של 10 ימים⁸ לפני תאריך אבחונו כחולה (מיקומים וזמני שהיה);

6.1.2. לגבי מגעים (אנשים נחשפו לחולה):

(א) שם מלא

(ב) מספר זהות

(ג) טלפון

⁷ ר"ה הערת שוליים 7 לעיל
⁸ שם, שם

(ד) תאריך לידה

(ה) התאריך והשעה שבהם היו במגע קרוב אחרון עם החולה, והמיקום שבו התקיים אותו מגע, ככל הניתן או חלק מאלה, והכל ככל שהדבר אפשרי ודרוש.

7. אופן העברת המידע וגישה למידע

- 7.1. המידע יועבר ממב"ר לשירות ומהשירות לידי מב"ר, באופן מאובטח, וככל שניתן באופן ממוכן/ממוחשב ואוטומטי, באמצעות מערכת ממוחשבת של משרד הבריאות הייעודית לעניין זה, שהגדרותיה יהיו באישור ממונה אבטחת מידע של מב"ר.
- 7.2. הרשאת גישה למערכת הממוחשבת והסמכה לעיון בפרטי המידע שהתקבלו מהשירות, תינתן אך ורק למנכ"ל, לראש שירותי בריאות הציבור ולסגנו, ולבעלי תפקידים במשרד הבריאות שקיבלו הסמכה לכך לפי סעיף 16 לחוק ("גורמים מוסמכים במשרד הבריאות" כמשמעותו בחוק), וכמפורט להלן.
- 7.3. גישת מקבלי ההסמכה תוגבל לרכיבי המערכת ההכרחיים לצורך ביצוע תפקידיהם השונים בקשר ליישום נוהל זה, לרבות הטיפול במערכת הממוחשבת ובמערכת שליחת ההודעות ותחזוקתה, לשם טיפול בפניות ציבור ביחס להודעות הנשלחות לחולים ולמגעים, ולצורך הצפנה, התממה או מחיקה של מידע שיש צורך להצפין, להתמים או למחוק.
- 7.4. בטרם מתן הרשאת גישה יחתום כל מקבל הרשאה על טופס התחייבות לשמירה על סודיות שבו הובהרה לו המשמעות הפלילית של שימוש במידע בניגוד להוראות החוק.
- 7.5. הרשאת גישה לפרטי המידע הדרושים תינתן אך ורק לנציגי מב"ר ולגורמים המוסמכים כאמור.
- 7.6. המערכת הממוחשבת האוטומטית תעקוב אחר כל כניסה למידע, ותתריע באופן פעיל בפני מנהל אבטחת המידע שלה על כל נסיון של גישה לקבצים על ידי גורם לא מורשה.
- 7.7. מנהל הפרויקט במחשוב יקבע הנחיות פנימיות לתפעול המערכת ולאבטחת המידע בה.

8. השימוש במידע

- 8.1. על בסיס המידע שיתקבל, ישלח מב"ר לכל אחד מהמגעים שאותרו, הודעה (במסרון (SMS) או בדרך אחרת) על כך שנמצא שהיה במגע קרוב עם חולה במועד מסוים, ועל כך שחלה עליו חובה לפי דין להיכנס לבידוד ולדווח על כניסה לבידוד ועל מקום הבידוד, באתר משרד הבריאות. ההודעה תכלול גם מידע על הדרך שבה ניתן לפנות למב"ר ולברר פרטים נוספים או לפנות ב"השגה" (ר' סעיף 11 להלן).

- 8.2. מב"ר לא ימסור למגעים או לחולה אחר מידע מזהה אודות החולה שעמו נמצא כי היו במגע קרוב.
- 8.3. מב"ר יהיה רשאי להשתמש במידע לצורך ביצוע חקירות אפידמיולוגיות בלבד, לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש, כדי להגן על שלומו ובריאותו של הציבור, כחלק ממאמצי מדינת ישראל להתמודד עם ההתפשטות המהירה של הנגיף. שימוש במידע לתכלית האמורה, למעט במידע על כך שאדם נכלל ברשימת החייבים בבידוד, יבוצע ככל שניתן במידע סטטיסטי שעבר התממה ברמה המירבית האפשרית בנסיבות העניין, והכל רק בתוך התקופה הנקובה בחוק (תום תוקף החוק + 60 יום, כאשר בתקופת 60 הימים הנוספים מותר לעשות במידע שימוש לצורך תחקיר בלבד).
- 8.4. במוקד המידע של משרד הבריאות 5400* - מספר מוקדנים שקיבלו הסמכה (לפי סעיף 7.2 לעיל), יקבלו גישה לפריטי מידע הכרחיים הנחוצים כדי לאפשר לציבור מקבלי המסרונים אימות אמיתות ההודעה שקיבלו, ופנייה לביורורים או השגות.
- 8.5. בנוסף למסרון המודיע לאדם על חשיפתו לחולה, ניתן לשלוח אליו לאחר מספר שעות מסרון נוסף המזכיר לו לדווח באתר משרד הבריאות על כניסה לבידוד ועל אפשרותו להגיש השגה בעניין, ובמידת הצורך ניתן לשלוח מסרון תזכורת שני.
- 8.6. שליחת תזכורות (הודעות 2-3) תבוצע רק למגעים שנמצא שטרם דיווחו, ואינם חולים מאומתים, ולא קיבלו פטור מבידוד עקב השגה או נפטרו, באמצעות הצלבה של הרשימות בטרם המשלוח, ולפי החלטות שיקבל נציג משרד הבריאות, בהתאם לצורך.
- 8.7. שיחות טלפון יוצאות יזומות יבוצעו רק למגעים שאחרי תזכורת אחת או שתיים נמצא שטרם דיווחו, ואינם חולים מאומתים, ולא קיבלו פטור מבידוד עקב השגה או נפטרו, באמצעות הצלבה של הרשימות בטרם המשלוח.
- 8.8. תהליך הטיפול הכולל במסרונים ונוסחי המסרונים יפורטו בנוהל תפעולי משלים.
- 8.9. הכללה ברשימת החייבים בבידוד
- 8.9.1. מב"ר מעביר למשטרת ישראל, לצרכי פיקוח ואכיפה, את רשימת החייבים בבידוד, כולל מי שחייבים בבידוד על בסיס פעולות הסיוע.
- 8.9.2. ביחס לחייבי בידוד על בסיס פעולות הסיוע - הרשימה תכלול את פרטיהם של מי שנמצא ששהו במגע קרוב עם חולה והודע להם על כך ועל החובה להיכנס לבידוד כאמור בנוהל זה (אם לא הגישו השגה שהתקבלה).
- 8.9.3. רשימת החייבים בבידוד על בסיס פעולות הסיוע, תוכלל ברשימת חייבי הבידוד.
- 8.9.4. הכללת פרטיו של מי שלא נרשם בעצמו ברשימת חייבי הבידוד והעברתה למשטרה תבוצע רק לאחר שחלף זמן סביר לצורך מתן הזדמנות להגיש השגה, לפי הנוהל. משך הזמן לא יפחת מ-24 שעות ממשלוח ההודעה, אך יהיה בהקדם האפשרי, ויקבע בהתאם לנסיבות באותה עת, לפי החלטת ראש שירותי בריאות הציבור, או סגנו ובהתייעצות עם היועץ המשפטי למב"ר.

9. פרסום לציבור

9.1. מב"ר יפרסם לציבור מידע על שליחת מסרונים ישירות למגעים, והסבר מה צריך לעשות אדם שקיבל הודעה, ואת הדרכים לבירורים בנושא ולבחינה חוזרת של הנתונים שעל בסיסם התקבלה ההודעה (השגה).

9.2. גם בנוסח ההודעות למגעים יהיו פרטי מספר הטלפון במוקד והדרך לברר מידע נוסף על הנושא, לרבות פנייה בהשגה.

10. שמירת המידע ומחיקתו

10.1. אין להעביר אף פריט מידע שהתקבל מהשירות על חולים ומגעים לגורם כלשהו, ואין לעשות בפריטי מידע אלה או בחלק מהם שימוש לכל תכלית שאינה התכלית שמפורטת בחוק, ולפי נוהל זה.

10.2. כל בקשה לקבלת מידע מכל גורם מחוץ למשרד הבריאות, או גורם בתוך משרד הבריאות שאינו בין מקבלי ההסמכה לפי סעיף 7.2 לעיל, תועבר מיידית לבדיקת היועץ המשפטי למב"ר.

10.3. למרות האמור לעיל:

10.3.1. מותר למב"ר לעשות שימוש במידע לצורך אזהרת הציבור בכללותו (בנוסף להודעה לאדם מסוים, או אזהרת אדם מסוים בדרך אחרת) מפני חשש להדבקות במחלה, וזאת לרבות באמצעות הזנתו במערכת טכנולוגית של משרד הבריאות שנועדה לסייע באיתור חולים ומגעים נוספים, ובכלל זה: לכלול מיקומים של מקומות ציבוריים בהם אירעה חשיפה במידע המתפרסם לציבור ובמפת המיקומים המופיעה באתר המשרד ובמדיה דיגיטלית אחרת, והכל לצורך אזהרת הציבור ומתן הנחיות לחולים, לנחשפים ולציבור בנושא המאבק במחלה.

10.3.2. בפרסום אזהרה לציבור תהיה הקפדה יתרה על מניעת פרסום פרטים העשויים להביא באופן ישיר לזיהוי החולה.

10.3.3. מותר למב"ר להכליל אדם שנמצא כחולה או כמגע ברשימת החייבים בבידוד שמנהל המשרד, ואין באמור לעיל כדי למנוע שימוש ברשימת חייבי הבידוד, לפי הדין. רשימת החייבים בבידוד מועברת למשטרת ישראל לצרכי פיקוח ואכיפה (לפי סעיף 8.9).

10.4. מב"ר ימחק את המידע שהועבר מהשירות לפי החוק וכן את המידע שהועבר בתקופות ההפעלה מכוח החלטת הממשלה מס' 4950 ובתקופת תוקפן של תקנות שעת חירום, בתום תקופת תוקפו של החוק. ואולם, מותר למב"ר לשמור את המידע למשך 60 ימים נוספים לצורך תחקיר פנימי של הפעולות שביצע משרד הבריאות. תחקיר יבוצע על ידי גורמים מוסמכים במשרד הבריאות בלבד, וככל שניתן - במידע שעבר התממה.

10.5. המנכ"ל, ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו יוודא את ביצוע המחיקה.

11. השגות

- 11.1. במוקד משרד הבריאות יפעל מוקד להשגות, אליו רשאי לפנות אדם אשר קיבל הודעה כי היה במגע קרוב עם חולה וחלה עליו חובת הבידוד, בבקשה לבחינה חוזרת של הנתונים שעל בסיסם התקבלה ההודעה, וכן חולה שקיבל הודעה על העברת פרטיו לבדיקה טכנולוגית (לבירור).
- 11.2. משרד הבריאות ישיב להשגה בהקדם האפשרי בנסיבות העניין ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד הפנייה בהשגה.
- 11.3. במסגרת בחינת ההשגה יתחשב משרד הבריאות, בין היתר, בהצהרתו של המשיג לעניין מיקומו במועד הנקוב בהודעה והיותו במגע קרוב עם חולה במועד מסוים, אופי החשיפה לחולה כפי שמסר המשיג, מאפייני עיסוקו ומיומנותו בשימוש בציוד מיגון, ובהתחשב בהנחיות העדכניות של שירותי בריאות הציבור בנושא בידוד מגעים.
- 11.4. מידע על מוקד ההשגות יפורסם באתר מב"ר.
- 11.5. שיטת הפעלה המפורטת של מוקד ההשגות מעוגנת בנוהל תפעולי משלים, אשר יהיה מותאם לאמות המידה המקצועיות הרלוונטיות העדכניות באותה עת לעניין הנסיבות שבהן ניתן לפטור אדם מהחובה לשהות בבידוד.
- 11.6. במקרה הצורך רשאי מוקד ההשגות לבקש מהשירות בדיקה חוזרת או נוספת, על מגע שפנה בהשגה, בהתאם לסיבת ההשגה ולאפשרות שבדיקה חוזרת עשויה לסייע לבירור ההשגה.
- 11.7. מי שקיבלו הסמכה לעיין במידע בצוות הבכיר של המוקד וכן מי שקיבל הסמכה במוקד ההשגות, מוסמכים, גם לאשר הסרת אנשים מרשימת חייבי הבידוד, והכל בכפוף לאמות המידה המקצועיות הרלוונטיות העדכניות באותה עת, ולפי הנחיות נציג משרד הבריאות.

12. בקרה ודיווח

- 12.1. נציג משרד הבריאות או גורם מוסמך במב"ר (לפי ס' 7.2), יבצע בקרה על המידע שנאסף ומתקבל לפי החוק ולפי נוהל זה, ועל כך שהוא משמש אך ורק לתכליות הקבועות בחוק ובנוהל.
- 12.2. נציג מב"ר או מי מטעמו ידווח על כך כנדרש לפי סעיף 19 לחוק וכמפורט להלן.
- 12.3. דיווח יוכן אחת לשבוע וישלח לוועדת החוץ והביטחון של הכנסת וליועץ המשפטי לממשלה, ביום קבוע בכל שבוע, וזאת בתיאום מועדים ונתונים עם השירות.
- 12.4. הדיווח יכלול:
- 12.4.1. מספר החולים שלגביהם התבקש השירות לעבד מידע טכנולוגי על-פי בקשה לקבלת סיוע;

- 12.4.2 . מספר האנשים שלהם הודיע מב"ר כי היו במגע קרוב עם חולה ;
- 12.4.3 . מספר האנשים מתוך כלל המגעים כאמור בסעיף 12.4.2 שאותרו על בסיס פעולות הסיוע בלבד ;
- 12.4.4 . מספר האנשים מתוך כלל המגעים כאמור שאותרו הן על בסיס פעולות הסיוע והן על בסיס חקירה אפידמיולוגית ;
- 12.4.5 . מספר האנשים מתוך כלל המגעים כאמור שאותרו על בסיס חקירה אפידמיולוגית בלבד ;
- 12.4.6 . מספר האנשים מתוך כלל המגעים כאמור שאותרו על בסיס מידע שהגיע ממקור אחר ;
- 12.4.7 . סך מספר החולים החדשים שאובחנו באותו שבוע ;
- 12.4.8 . מספר החולים החדשים שאובחנו באותו שבוע שאותרו על בסיס פעולות הסיוע בלבד ;
- 12.4.9 . מספר החולים החדשים שאובחנו באותו שבוע שאותרו הן על בסיס פעולות הסיוע והן על בסיס חקירה אפידמיולוגית ;
- 12.4.10 . מספר החולים החדשים שאובחנו באותו שבוע שאותרו על בסיס חקירה אפידמיולוגית בלבד ;
- 12.4.11 . מספר החולים החדשים שאובחנו באותו שבוע ולא אותרו על בסיס פעולות הסיוע או חקירה אפידמיולוגית ;
- 12.4.12 . הפעולות שביצע מב"ר בהתבסס על פרטי המידע שהועברו אליו מהשירות ;
- 12.4.13 . מידע אודות אירועים מיוחדים ותקלות שאירעו בטיפול מב"ר בנושא, ודרך הטיפול ;
- 12.4.14 . מספר ההשגות אשר הוגשו למשרד הבריאות, אופן הטיפול בהשגות, וכן מספר ההשגות שלאחר בחינה חוזרת של הנתונים נמצא כי מידע שנכלל בבקשה לקבלת סיוע היה שגוי או לא מדויק ;
- 12.4.15 . נתונים אודות הכללת המגעים ברשימת חייבי הבידוד (המועברת, בין היתר, למטרה) ;
- 12.4.16 . מספר האנשים שהתקינו את יישומון המגן, ומספר האנשים שהסירו אותו – מרגע השקת המגן גירסה 2.0 ;
- 12.4.17 . מספר האנשים שדיווחו בטופס הבידוד באתר, שהם שוהים בבידוד בעקבות התראה שקיבלו באמצעות יישומון המגן ;
- 12.4.18 . מידע על התקציב שהוקצה וכן על התקציב שהוצא לקידום השימוש ביישומון המגן.

12.5. בתוך 7 ימים מהמועד שנקבע למחיקת המידע במשרד הבריאות לפי החוק, המנכ"ל או ראש שירותי בריאות הציבור או סגנו או מי מטעמם, ידווח בכתב ליועמ"ש לממשלה ולוועדת החוץ והביטחון של הכנסת, על מחיקת המידע.

13. תחילתו של נוהל זה ביום פרסומו.



בכבוד רב,
פרופ' חזי לוי

העתק : ח"כ יולי (יואל) אדלשטיין, שר הבריאות
ח"כ יואב קיש, סגן שר הבריאות
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה, משרד הבריאות
ד"ר שרון אלרעי פרייס, ראש שירותי בריאות הציבור (הנכנסת), משרד הבריאות
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור (היוצאת), משרד הבריאות
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי, משרד הבריאות
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור, משרד הבריאות
גב' רוני קייזר, ראש אגף המחשוב, משרד הבריאות
גב' אסתי שלי, ראש אגף בריאות דיגיטלית, משרד הבריאות
גב' איילת גרינבאום, ראש אגף שירות, משרד הבריאות
גב' טלי דהן, מנהלת מוקד קול הבריאות, משרד הבריאות
גב' שרי פנג-שגב, מנהלת מוקד ההשגות, מנהלת תחום חלופות
הוצאה על שירותי בריאות, משרד הבריאות
מר קובי וייס, מנהל פרויקט, אגף המחשוב, משרד הבריאות
עו"ד טליה אגמון, משנה ליועץ המשפטי, משרד הבריאות
עו"ד שיר יוגב, הלשכה המשפטית, משרד הבריאות



טבלת שינויים		
תיקון מס'	תאריך	השינויים
1	2.8.2020	<p>התאמת הנוהל לחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש וקידום השימוש בטכנולוגיה אזרחית לאיתור מי שהיו במגע קרוב עם חולים) (הוראת שעה) (תיקון), התש"ף-2020 :</p> <p>1. הסתייעות ביחס לכל החולים באותו יום, ובלבד שמספר החולים החדשים באותו יום או ביום שקדם לו - עלה על 200 וכן בכפוף לקיומה של הכרזה תקפה ;</p> <p>2. ביטול אמות המידה לסיוע במקרים פרטניים וייחודיים ;</p> <p>3. הוראות לעניין החרגת העברתם של פרטי בקשה לקבלת סיוע של חולה שהוא עיתונאי, חבר הכנסת, שר או סגן שר וכן של פרטים או קבוצות נוספות שיוגדרו על סמך שיקולים מקצועיים עדכניים, בין לעניין העברה לבדיקה בשירות ובין לעניין משלוח הודעה על חובת כניסה לבידוד ;</p> <p>4. קיצור משך הזמן למענה על השגה ל-24 שעות והתייחסות לאופן בחינת ההשגה ;</p> <p>5. הוספת פרמטרים לדיווח ליועץ המשפטי לממשלה ולכנסת.</p>