

ט' אייר, תש"ף  
3 מאי, 2020  
אסמכתא: 122 217072220  
(במענה נא ציינו אסמכתא)

לכבוד: מנהלי האגפים הרפואיים - קופות החולים  
ענף רפואה פיקוד העורף  
ד"ר דוד זלוטניק- מנהל רפואי חב' "טרם"  
ד"ר אילן גור-מנהל רפואי חב' "ביקורופא"  
רופאים מחוזיים לשכות הבריאות

הנדון: עקרונות הטיפול במלונות החולים ובמלונות המבודדים על ידי חברות "טרם"  
ו"ביקורופא" ("החברות")

**1. כללי:**

- א. החל מיום: 20.4.2020 חברת "טרם" וחברת "ביקורופא" (להלן: החברות) יספקו שירותי רפואה דחופה במלונות בהם שוהים חולי COVID19 ובמלונות בהם שוהים מבודדים החשודים ל COVID19.
- ב. חלוקת המלונות בין החברות תעשה ע"י משרד הבריאות.

**2. תכולת השירות:**

- 2.1. **במלון בו שוהים מעל 150 איש חולים או מבודדים** יופעלו המרפאות שלוש פעמים בשבוע, בכל פעם למשך כשעתיים.
- 2.2. **במלון בו שוהים מתחת ל 150 חולים או מבודדים** יופעלו המרפאות פעמיים בשבוע, בכל פעם למשך כשעתיים.
- 2.3. **השירות הרפואי** יינתן ע"י רופא בעל רישיון ישראלי לעסוק ברפואה לכלל החולים והמבודדים במלונות.
- 2.4. "החברות" ינהלו את זימון התורים לבדיקת הרופא במלון.
- 2.5. **השירות במלונות יכלול** ביקור רופא כללי (שהרכב ציודו לפחות כמפורט בחוזר מנהל רפואה 7/2010: "אמות מידה להפעלת שירות ביקור בית"), ביצוע אנמנזה ובדיקה גופנית, קביעת אבחנה רפואית, מתן טיפול רפואי נדרש או המלצה להמשך טיפול נדרש והכל בהתאם לשיקול דעת רפואי.

- 2.6. **ייעוץ עם רופא מומחה** יתקיים במקרה הצורך, כולל בשיחת ווידאו.
- 2.7. **מתן טיפול תרופתי** בסיסי בהתאם לנדרש – אנגליטיקה, אנטיביוטיקה, תרופות נגד אלרגיה, תרופות איזון למחלות כרוניות שכיחות (סוכרת וכדומה), חבישות, תפירה / הדבקה ופעולות כירורגיות זעירות.
- 2.8. **תרופות למחלות חריפות** יינתנו לכל משך תקופת הטיפול.
- 2.9. **סיכום המפגש הרפואי** יתועד על פי דין ברשומה רפואית, יינתן בידי המטופל וישלח בנוסף לקופת החולים (למעט במקרה של מטופלים שאינם משויכים לקופת חולים).
- 2.10. **צרכים רפואיים שאינם נכללים במסגרת השירות** יתואמו באחריות נותן השירות אל מול קופת החולים המבטחת (צורך בתרופות כרוניות או בביצוע בדיקות מעבדה, למשל).
- 2.11. במידת הצורך ועפ"י שיקול דעת הרופא, יפונה המטופל למחלקה לרפואה דחופה באמבולנס שיוזמן ע"י הרופא.
- 2.12. החברות מחויבות לעמוד בכלל הנחיות משרד הבריאות הנוגעות להפעלת מרפאות התפרצות, המתעדכנות מעת לעת, לרבות ניקוי הציוד והחדר כנדרש בין מטופל למטופל. (פירוט בנספח מס' 1).
- 2.13. **מבודדים חסרי ביטוח רפואי** השוהים במלונות בידוד ומפתחים סימפטומים החשודים לתחלואה בנגיף, יפנו לחברה האחראית על המלון ("טרם" או "ביקורופא") לתיאום ביצוע הדגימה.

### 3. **באחריות פקע"ר:**

- 3.1. בכל מלון יוקצה חדר שיאפשר בדיקת חולים בפרטיות על פי צורך.
- 3.2. ארגון הציוד הנדרש בחדר יהיה באחריות החברה המפעילה את השירות (מיטת בדיקה עם ריפוד רחיק, ציוד בדיקה בסיסי). ניקיון החדר באחריות צוות המלון ע"פ הנחיות משרד הבריאות.
- 3.3. סיוע לחברות ביצירת קשר עם חולים על פי הצורך.
- 3.4. סיוע לחולים ביצירת קשר עם החברות.
- 3.5. סיוע לחברות בתכנון יומן ממתנינים לבדיקת רופא ועדכונם בדבר מועד הבדיקה.
- 3.6. סיוע לחברות בניהול הגעת הנבדקים בהתאם למופרט בנספח 1.

3.7. הפעלת מד"א במצבי חירום רפואיים.

#### 4. דיווח:

- 4.1. החברות ישלחו תכנית עבודה בכל יום חמישי, לשבוע שלאחר מכן. התכנית תכלול את שם הרופא שיגיע, מס' הטלפון שלו, ימי ושעות הביקור בבית המלון. התכנית תישלח לאנשי הקשר בקופות החולים, לחמ"לי המלונות הרלבנטיים ולגב' לשרית יערי במשרד הבריאות.
- 4.2. "החברות", ישלחו דו"ח יומי לקופות החולים לגבי מבוטחים שלהם שנבדקו במלון וחולים שהופנו למלר"ד.



ד"ר ורד עזרא  
ראש חטיבת הרפואה

#### העתקים:

המנהל הכללי – משרד הבריאות  
פרופ' איתמר גרוטו – משנה למנהל הכללי  
ד"ר בעז לב – יו"ר הצט"מ  
פרופ' סיגל סדצקי – ראש שירותי בריאות הציבור  
ד"ר הדר אלעד – מנהל אגף הקהילה  
גב' רונית רינגל – מנהלת הערכות הרפואה בקהילה  
גב' שרית יערי – מנהלת מחלקה לבקרה, אגף הקהילה.

### נספח מס' 1 הנחיות למניעת זיהומים:

1. מטופלים השוהים בבידוד בבתי מלון וחולי COVID-19 יונחו לא להגיע למרפאה (קרי, חדר הבדיקה במלון) ללא תאום, כך שלא יהיה מפגש בין 2 מבודדים הממתינים לבדיקת רופא.
2. הנבדקים יונחו להגיע למרפאה תוך שימוש במסכת פה-אף. (חשוב שיהיו מסכות בחדר, באחריות החברה, למקרה בו יגיע נבדק ללא מסכה).
3. **הצוות הרפואי יתמגן** במיגון מלא בעת טיפול בפונים למרפאה: בכפוף להנחיות המיגון, שיתקיימו באותה עת. הצוות הרפואי יעבוד עם מדים מתחת למיגון.
4. **בטיפול במבודדים:** הרופא לא יחליף את כל המיגון אלא יחליף כפפות ויחטא ידיים ויודא שהנבדק נכנס לבדיקה עם מסיכת פה-אף.
5. לבישת והפשטת המיגון תתבצע באזורים הייעודיים ע"פ הנחיות חמ"ל המלון.
6. **ציוד עזר לבדיקה:** מומלץ לא להכניס תיק רופא לחדר המרפאה אלא להשאירו באזור הנקי ולקחת רק את הציוד הדרוש, כגון סטטוסקופ, אוטוסקופ. לאחר כל שימוש במכשור, יש לנקותו עם כלור בריכוז 1000ppm או עם תכשיר על בסיס אמוניום רבעוני . לאחר ניקוי יסודי ניתן להחזיר את הציוד לתיק ולקחתו אל מחוץ למלון.
7. **תרופות:** מומלץ לא להכניס תרופות למתחם הבידוד, הרופא יתעד את ההמלצה לטיפול תרופתי, אחרי שיצא למתחם הנקי ישאיר את התרופות עם סימון של שם המטופל ומספר החדר. צוות בית מלון, ימסור את התרופות.
8. **תרופות להזרקה,** הרופא יכול לקחת אתו אמפולות וציוד מתכלה מינימאלי. אם לא נעשה שימוש בציוד זה, אין להוציא את התרופות לאזור הנקי. אמפולות וציוד מתכלה שלא היה בשימוש יישארו במרפאת בית המלון. ציוד חד ואמפולות לאחר פתיחה יושלחו למיכל לחפצים חדים, מיכל לחפצים חדים יפונה בשקית כפולה מבית מלון על ידי רופא של החברה, והחברה תפנה את המכל על פי הנחיות פינוי פסולת זיהומית חדה.
9. **כל המטופלים ייבדקו במרפאה,** למרפאה יזומנו מטופלים מבודדים, רק אחרי שמבודד חזר לחדרו מבודד שני רשאי לצאת מהחדר ולהגיע למרפאה. סביבת המרפאה וציוד

- לאחר שימוש יינקו אחרי כל מבודד. אם בבית מלון נמצאים גם מבודדים וגם מאומתים, יש לבדוק קודם את מבודדים ולאחר מכן את המאומתים.
10. **בין מטופל למטופל** הרופא יחטא את המשטחים שהיו במגע עם המטופל, כשרופא ממוגן באופן מלא, ובין המטופלים הרופא יחליף כפפות ויחטא ידיים.
11. **נטילה ושינוע בדיקות מעבדה** לחולים שאינם מבוטחים בקופ"ח תתבצע בהתאם להנחיות הנוהגות.
12. **ניקוי הציוד:** ביציאתו של הרופא לאזור הסרת מיגון, הרופא יסיר את הכפפות, יחטא ידיים, יעטה כפפות נקיות ויבצע ניקוי של כל הציוד עם מטלית ספוגה בכלור או מגבוניים על בסיס אמוניום רבעוני לאחר ניקוי הציוד, הרופא יניח את הציוד על משטח נקי, ויסיר מיגון בהתאם לסדר הסרה המקובל.
13. **פינוי אשפה:** הצוות הרפואי ישליך את הפסולת לפח ייעודי בחדר ובו 2 שקיות, בעת מילוי 75% מתכולתו, יש לקשור השקיות. הפינוי אשפה באחריות צוות המלון.
14. **יש להקפיד:** על נהלי טיפול בכביסה של בגדי הצוות הרפואי כמפורט בהנחיות העדכניות.

**נספח מס' 2 - חלוקת המלונות לפי החברות האחראיות (מתעדכנת מעת לעת)**

שם המלון	מלון חולים / מלון מבודדים	חברה אחראית
דן ירושלים	חולים	טרם
אכזיב	חולים	טרם
דן פנורמה ירושלים	חולים	טרם
דן פנורמה ת"א	חולים	ביקורופא
הרלינגטון אשקלון	חולים	טרם
טנטור מזרח ירושלים	חולים	ביקורופא
קרית יערים	חולים	טרם
כינר	חולים	טרם
ניר עציון	חולים	ביקורופא
לביא	חולים	טרם
פרימה פאלאס ירושלים	חולים	טרם
קרלטון נהריה	חולים	ביקורופא
בית ספר שדה שניר	חולים	טרם
בית ספר שדה תבור + רוח גלילית	חולים	טרם
גולד ירושלים	מבודדים	טרם
גנים ים המלח	מבודדים	טרם
דניאל ים המלח	מבודדים	טרם
מטרופולין ת"א	מבודדים	ביקורופא
סי אוף גליליי	מבודדים	טרם
עץ הזית ירושלים	מבודדים	ביקורופא
פרימה פארק ירושלים	מבודדים	טרם
שער העיר ירושלים	מבודדים	טרם

**נספח מס' 3 - רשימת אנשי הקשר לתיאומים והעברת מידע**
**אנשי קשר של חברות "ביקורופא" ו"טרם"**

שם החברה	שם איש קשר	מספר טלפון	דוא"ל
ביקורופא	ד"ר אילן גור מנהל רפואי	0505216465	ilan_g@bikurofe.co.il
	מירב וינברג	0547179332	meravw@bikurofe.co.il ;
טרם	ד"ר דוד זלוטניק- מנהל רפואי	0523003130	cdz@terem.com
	צור אדמון	מנהל לוגיסטי	tza@terem.com

משל"ט מלונות פקע"ר ואנשי קשר של חמ"לי פקע"ר בכל מלון אנשי קשר לצורך תיאום העברות חולי קורונה

takehila@idf.il	08-9784128 08-9783606	פיקוד העורף משל"ט מרכזי תא קופות-
tahospital@idf.il	08-9784731 08-9784741	משל"ט מרכזי תא בתי חולים-
	08-9783593 08-9783211	מפקד שולחן מרכזי משל"ט

## מלונות החלמה

חטיבת הרפואה

חיונד

שם מלון	שם	תפקיד	טלפון	אימייל
אכזיב(החלמה)	רן קמינסקי	מפקד מלון	052-6197788	covid19.teva@gmail.com
דן ירושלים(החלמה)	אלרועי אסרף	מפקד מלון	052-6600456	
דן ירושלים(החלמה)	חמל	חמל	02-5331229	covid19jlm@gmail.com
דן פנורמה י"ם(החלמה)	חמל	חמל	02-5695617	panoramaJLM@gmail.com
דן פנורמה י"ם(החלמה)	נתן סיניק	מפקד מלון	054-5843733	
דן פנורמה ת"א(החלמה)	חמל	חמל	076-5314350	covid19tlv@gmail.com
דן פנורמה ת"א(החלמה)	אמיר פרידמן	מפקד מלון	052-9467055	
אשקלון הרליגטון(החלמה)	צח סלור	מפקד מלון	052-4824335	
אשקלון הרליגטון(החלמה)	חמל	חמל	08-6748880	harlington.hotel@gmail.com
טנטור מזרח ירושלים (החלמה)	חמל	חמל	02-5331229	(אחריות של דן ירושלים)
טנטור מזרח ירושלים (החלמה)	מפקד	גלעד הר	054-5997578	
יערים(החלמה)	עידן	מפקד מלון	052-6007240	
יערים(החלמה)	משה אלפסי	מג"ד 979	054-4488933	
יערים(החלמה)	חמל	חמל	02-5331306	hamalmahale5979@gmail.com
כינר(החלמה)	חמל	חמל	04-6738871/2/3/4/5/6	corona.kinar@gmail.com
כינר(החלמה)	וואסים	מפקד מלון	050-9281892	
לביא(החלמה)	דן יוגב	מפקד מלון	054-7761150	
לביא(החלמה)	חמל	חמל	04-6799458	covid19.lavi@gmail.com
ניר עציון(החלמה)	עוזי	מפקד מלון	050-7528058	
ניר עציון(החלמה)	חמל	חמל	04-9845534	hamalezion@gmail.com
פרימה פאלאס(החלמה)	מיכל סטרשנוב	מפקד מלון	054-7780593	



covid19jimpalace@gmail.com	02-6201269	חמל	חמל סמבצים	פרימה פאלאס(החלמה)
	050-4007381	מפקד מלון	מוסיק אבן חן	קרלטון(החלמה)
carltonhotel316@gmail.com	073-2773578	חמל	חמל	קרלטון(החלמה)
covid19.teva@gmail.com	050-2257966	חמל	חמל	שניר(החלמה)
	052-6197788	מפקד מלון	רן קמינסקי	שניר(החלמה)
covid19.teva@gmail.com	052-6197788	מפקד מלון	רן קמינסקי	תבור(החלמה)

## מלונות בידוד

שם מלון	שם	תפקיד	טלפון	אימייל
גולד ירושלים(בידוד)	יואב	מפקד מלון	054-448-8933	
גולד ירושלים(בידוד)	חמל	חמל	02-5013355	hamalgold979@gmail.com
גנים ים המלח(בידוד)	חמל	חמל רפואה	08-6689072	
גנים ים המלח(בידוד)	חמל	חמל	08-6689083	malonganimcorona@gmail.com
גנים ים המלח(בידוד)	אבי צפניה	מפקד מלון	526070270	
דניאל ים המלח(בידוד)	חמל	חמל	86689895	malonganimcorona@gmail.com
דניאל ים המלח(בידוד)	מיכאל כהן	מפקד מלון	548123494	
מטרופולין ת"א(בידוד)	מיקי דוד	מפקד מלון	054-6660694	
מטרופולין ת"א(בידוד)	חמל	חמל	03-5192759	covid19@gmail.com997
סי אוף גליליי(בידוד)	אמיר ושקובקר	מפקד מלון	054-8183510	
סי אוף גליליי(בידוד)	חמל	חמל	04-6798886/4	corona9311@gmail.com
עץ הזית(בידוד)	דור צדוק	מפקד מלון	050-2182484	
עץ הזית(בידוד)	חמל	חמל	02-5410450	hamalolive7663@gmail.com
פרימה פארק(בידוד)	מוטי גבאי	מפקד מלון	054-5750221	
פרימה פארק(בידוד)	חמל	חמל	02-6582250	hamalcorona7663@gmail.com



	054-5602520	מפקד מלון	יובל אביטן	פרימה פארק(בידוד)
	054-5635804	מפקד מלון	אלדן ינקו	שער העיר ירושלים
<a href="mailto:hamal7663sy@gmail.com">hamal7663sy@gmail.com</a>	02-5008528	חמל	חמל	שער העיר ירושלים

**אנשי קשר של משל"טי קופות החולים**

קופ"ח	שם	טלפון
כללית	רינת בסל	03 6945615
	ד"ר אלון לאופר	050 6264953 052 3236763
מכבי	חאלד אבו חאסן	050 8801007
	ד"ר עינת אלרון	050 3378551
	ד"ר גילי עופר ביאלר	054 4721066
מאוחדת	הגר וקסלר	052 3557934
	ד"ר אפרת וקסלר	052 3557934
	עינת אורון	050 6617529
לאומית	ד"ר סער לחמי	050 5233718
	ד"ר ערן מצ	050 7942649
	מאיה גולדשטיין	050 6558046