



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר



כ"א/אדר/תש"פ  
17/3/2020

**לכבוד  
מנהלי קופות החולים  
מנהלי בתי החולים**

**הנדון : שירותי בריאות מרחוק בבתי החולים - התפרצות נגיף הקורונה**  
סימוכין : חוזר מנכ"ל "אמות מידה להפעלת שירותי בריאות מרחוק"  
חוזר ראש חטיבת רגולציה בנדון מיום 1.9.2019

בעקבות התפרצות נגיף הקורונה ועליה במספר הנדבקים והמאושפזים בבתי החולים ולאור ההשלכות של הדבקות בנגיף על אוכלוסיות בסיכון, יש לשקול האם ניתן להחליף מפגש מתוכנן לצורך מעקב רפואי ממפגש פרונטלי למפגש וירטואלי.

א. בין קופות החולים לבתי החולים ישנם הסכמי הרחבות שונים אשר מאפשרים קבלת שירות ללא טופס 17 (טופס 17 פתוח), לרוב לחולים כרוניים בהם חולים אונקולוגים, המטולוגים וחולי דיאליזה.

סעיף 3.4 בחוזר ראש חטיבת רגולציה שבסימוכין קבע כי לא ניתן לחייב על ביקור וירטואלי בטופס 17 פתוח למעט אם הסכימו בית החולים והקופה.

בתקופה זו, ועד להודעה של החתומים מטה, בשירותים הכלולים בהסכם הרחבה (טופס 17 פתוח) בין בית החולים לקופה ניתן לחייב גם בגין שירותים שניתנו מרחוק בכפוף לתנאים המצטברים הבאים :

1. קופה החולים רשאית להודיע לבית החולים כי חלף האמור לעיל, החיוב יותנה בהפקת טופס 17 על ידי הקופה. ובלבד שהקופה תאשר או תדחה את הבקשה בתוך 48 שעות או 72 שעות באם ישנו יום חג או שבת בתוך התקופה.

2. הפניה למוקד הקופה להפקת טופס 17 תעשה על ידי בית החולים ולא על ידי המבוטח.

ב. לגבי מפגשים מתוכננים, בית החולים יצור קשר עם המטופל ויציע לו מפגש מרחוק. בידי המטופל ההחלטה עם לקבל את ההצעה או להגיע למפגש המתוכנן. במקרה שמטופל מעוניין בשירות מרחוק, בית החולים יציין בפניו בעת זימון התור כי הוא חייב להצטייד בטופס התחייבות טרם קבלת השירות. יודגש כי ללא טופס התחייבות לא ניתן יהיה לחייב את הקופה. המטופל יפנה לקבלת התחייבות מהקופה באמצעות פניה טלפונית או במייל, הקופה תשלח אישור התחייבות למטופל ולבית החולים.

**האגף לפיקוח על קופ"ח ושב"ן**

**חטיבת הרפואה**

**משרד הבריאות**  
רחוב ירמיהו 39  
ת.ד 1176 ירושלים 9101002



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר



בית החולים יפיק שדה ביקור וירטואלי כאמור בסעיף 3.5 לחוזר ראש חטיבת רגולציה ובתום המפגש יצא מכתב סיכום ביקור שישלח למטופל ולקופה.  
מתן השירותים יהיה על פי אמות המידה של חוזר המנכ"ל שבסימוכין.

בברכה,

ליאור ברק, ר"ח  
סגן מנהל האגף לפיקוח על קופ"ח ושב"ן

ד"ר ורד עזרא  
ראש חטיבת הרפואה

העתקים:

מר משה בר סימן-טוב – המנהל הכללי  
ד"ר ארז און – ראש חטיבת בתי החולים הממשלתיים  
ד"ר יורם סגל – סמנכ"ל וראש חטיבת הקהילה, שירותי בריאות כללית  
פרופ' מיכאל שרף – סמנכ"ל וראש חטיבת בתי חולים, שירותי בריאות כללית  
מר ודים פרמן – סמנכ"ל תכנון תקצוב ותמחור  
גב' זהבה רומנו – מנהלת המחלקה להסדרת השירותים הרפואיים, חטיבת הרפואה  
מוריה מליחי, ר"ח – האגף לפיקוח על קופ"ח ושב"ן  
מנהלים רפואיים בקופות החולים

האגף לפיקוח על קופ"ח ושב"ן

חטיבת הרפואה